

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	I-1
1.2. Perumusan Masalah.....	I-2
1.3. Batasan Masalah	I-2
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-2
1.5. Sitematika Penulisan.....	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Definisi Kualitas	II-1
2.1.1. Manfaat Kualitas.....	II-3
2.2. Pengertian Pengendalian Kualitas	II-4
2.3. Tujuan Pengendalian Kualitas	II-5

2.4. Dimensi Kualitas Poduk	II-6
2.5. Metode Statistical Process Control.....	II-8
2.5.1 Pareto Diagram	II-10
2.5.2 Fishbone Ishikawa Diagram	II-12
2.6. Data Ukuran Kualitas Yang Bersifat Variable	II-15
2.7. Sejarah FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)	II-17
2.8. Dasar Failure Mode and Effect Analysis	II-18
2.9. Pengertian FMEA	II-19
2.10. Tujuan Failure Mode and Effect Analysis.....	II-21
2.11. Langkah Dasar FMEA	II-21
2.12. Identifikasi Element-Element FMEA Proses.....	II-23
2.13. Menentukan Severity, Occurrence, Detection dan RPN	II-25
2.13.1 Severity (S)	II-25
2.13.2 Occurrence (O).....	II-25
2.13.3 Detection (D)	II-26
2.13.4 Risk Priority Number (Angka Prioritas Resiko).....	II-27
2.14. Fault Tree Analysis (FTA)	II-28
2.15. Definisi Problem dan Kondisi Batas	II-30
2.16. Pengkonstruksian Fault Tree	II-31
2.17. Evaluasi Kualitatif Fault Tree.....	II-34
2.18. Quality Matriks.....	II-34

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-1
3.1.1 Tempat Penelitian	III-1
3.1.2 Waktu Penelitian.....	III-1
3.2. Objek Penelitian	III-1
3.3. Jenis Data.....	III-2
3.4. Teknik Pengumpulan Data	III-2
3.5. Tahap Pengolahan dan Analisis Data	III-4
3.5.1 Pengolahan Data	III-5
3.5.2 Analisis Data.....	III-5
3.6. Flowchart Penelitian.....	III-5

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan	IV-1
4.1.1 Sejarah Perusahaan	IV-1
4.2. Profil Perusahaan	IV-4
4.2.1 Struktur Organisasi	IV-4
4.2.2 Job Deskripsi.....	IV-4
4.2.3 Visi PT. Surya Toto Indonesia.....	IV-8
4.2.4 Misi PT. Surya Toto Indonesia	IV-8
4.2.5 Tujuan PT. Surya Toto Indonesia	IV-9
4.2.6 Kebijakan PT. Surya Toto Indonesia	IV-9
4.2.6.1 Bussines Philoshopi	IV-9

4.3. Layout PT. Surya Toto Indonesia	IV-10
4.4. Fasilitas PT.Surya Toto Indonesia	IV-11
4.4.1 Kantor	IV-11
4.4.2 Koperasi	IV-11
4.4.3 Area Quality Control.....	IV-12
4.4.4 Gudang.....	IV-12
4.4.5 Kantin.....	IV-13
4.4.6 Masjid	IV-13
4.4.7 Area Edukasi.....	IV-14
4.4.8 Area Parkir.....	IV-14
4.5. Produk Produk Yang Dihasilkan	IV-15
4.6 Distribusi Pemasaran	IV-15
4.7 Proses Produksi Produk Sanitary.....	IV-16
4.7.1 Bahan Baku.....	IV-16
4.7.1.1 Bahan Baku Slip (Untuk Pembuatan Body)	IV-17
4.7.1.2 Bahan Baku Pewarnaan (Glaze)	IV-18
4.7.1.3 Bahan Baku Cetakan (Mold/Plaster Templet)	IV-19
4.7.1.4 Bahan Penunjang Proses Pembuatan Body (Slip)	IV-20
4.7.1.5 Bahan Penunjang Pembuatan Glaze	IV-21
4.7.1.6 Bahan Pembantu Lainnya	IV-21
4.8 Alur Proses Produksi	IV-22
4.8.1 Penerimaan Bahan Baku (Raw Material)	IV-23

4.8.2 Proses Pembuatan Slip dan Glaze.....	IV-25
4.8.3 Proses Pencetakan Body (Forming).....	IV-28
4.8.4 Proses Pengeringan Body (Dry Body).....	IV-30
4.8.5 Proses Pewarnaan (Glazing)	IV-30
4.8.6 Proses Pembakaran (Kama)	IV-31
4.8.7 Proses Quality Control Akhir (Final Inspection)	IV-31
4.9 Operational Proses Chart (OPC) Closet CW 420 J.....	IV-33
4.10 Pengolahan Data	IV-35
4.10.1 Pengumpulan Data	IV-35
4.10.2 Identifikasi Jenis Cacat Dominan Menggunakan Diagram Pareto..	IV-35
4.10.3 Potensi Penyebab Cacat	IV-36
4.10.4 Identifikasi Penyebab Jenis Cacat Dengan Fishbone	IV-36
4.10.5 Analisis Faktor Faktor Fishbone Menggunakan 5W+1H	IV-
4.10.6 Quality Matriks	IV-39
4.10.7 Fault Tree Analysis (FTA)	IV-40
4.10.8 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	IV-42

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	V-1
5.2. Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Skala Penilaian Severity, Occurrence, Detection.....	II-26
Tabel 2.2 Skala Peringkat Occurrence.....	II-26
Tabel 2.3 Skala Peringkat Severity.....	II-27
Tabel 2.4 Skala Peringkat Detection.....	II-27
Tabel 2.5 Simbol Simbol Gerbang Fault Tree Analysis	II-32
Tabel 2.6 Simbol Fault Tree Analysis	II-32
Tabel 2.7 Istilah Dalam Metode Fault Tree Analysis	II-32
Tabel 2.8 Bentuk Quality Matriks	II-36
Tabel 4.2 Penerimaan Bahan Baku (Raw Material)	IV-24
Tabel 4.3 Jumlah Cacat Produk Tipe CW 420 J Periode Agustus 2019-Januari2020.IV-	35
Tabel 4.4 5W+1H Dari Setiap Faktor	IV-37
Tabel 4.5 Quality Matriks Penentuan Critical To Quality	IV-40
Tabel 4.6 Risk Priority Number Pada Cacat Lubang Kecil (P)	IV-41
Tabel 4.7 FMEA Desain Cacat Lubang Kecil Pada Produk Sanitari Tipe CW 420 J (1).IV-	43
Tabel 4.8 FMEA Desain Cacat Lubang Kecil Pada Produk Sanitari Tipe CW 420 J (2).IV-	44
Tabel 4.9 FMEA Desain Cacat Lubang Kecil Pada Produk Sanitari Tipe CW 420 J (3).IV-	45
Tabel 4.10 FMEA Desain Cacat Lubang Kecil Pada Produk Sanitari Tipe CW 420 J (4).IV-	46
Tabel 4.11 FMEA Desain Cacat Lubang Kecil Pada Produk Sanitari Tipe CW 420 J (5).IV-	47
Tabel 4.12 FMEA Desain Cacat Lubang Kecil Pada Produk Sanitari Tipe CW 420 J (6).IV-	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dua Perspektif Kualitas.....	II-5
Gambar 2.2 Diagram Pareto.....	II-12
Gambar 2.3 Diagram Sebab-Akibat setiap faktor	II-14
Gambar 2.4 Cause and Effect Diagram (Diagram Sebab-Akibat).....	II-15
Gambar 2.5 Struktur Fundamental Fault Tree	II-32
Gambar 3.1 Flow Chart Penelitian.....	III-6
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	IV-4
Gambar 4.2 Layout PT. Surya Toto Indonesia (Cikupa)	IV-10
Gambar 4.3 Kantor.....	IV-11
Gambar 4.4 Koperasi	IV-11
Gambar 4.5 Area Quality Control.....	IV-12
Gambar 4.6 Gudang	IV-12
Gambar 4.7 Kantin.....	IV-13
Gambar 4.8 Masjid.....	IV-13
Gambar 4.9 Area Edukasi	IV-14
Gambar 4.10 Area Parkir	IV-14
Gambar 4.11 Flow Chart Produksi.....	IV-23
Gambar 4.12 Standar Pemeriksaan Body.....	IV-32
Gambar 4.13 OPC Produk CW 420 J.....	IV-34
Gambar 3.12 Ruangan Ibadah.....	III-14

Gambar 4.14 Pareto Chart Cacat Produk Tipe CW 420 J.....	IV-36
Gambar 4.15 Fishbone Cacat Lubang Kecil	IV-37
Gambar 4.16 Fault Tree Analysis Cacat Lubang Kecil	IV-41